ARAGONA
4° SETTORE

PATRIMONIO ED EDILIZIA
RESIDENZIALE PUBBLICA
SERVIZI SPECIALI E P.A. DIGITALE

COMUNE DI ARAGONA

Determinazione Dirigenziale

N. 21 del 10/03/2026

RUD 254 del 10/03/2026

OGGETTO: Acquisto diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei Contratti Pubblici), del servizio SaaS denominato "K-PAS" – Sistema Web di Prenotazione Appuntamenti ed Elimina Code – per l'Ufficio Anagrafe/Stato Civile. Affidamento diretto alla ditta Sikuel S.r.l. di Ragusa. Impegno di spesa.

CIG: DA ATTRIBUIRE

Il Responsabile del 4°Settore
f.to Arch. Filippo Curallo

COMUNE DI ARAGONA
Protocollo Interno N. 6798/2026 del 11-03-2026
Allegato 1 - Copia Documento

COPIA ESTRATTA DAL SITO WEB

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

PREMESSO

Che il presente procedimento è avviato a seguito delle interlocuzioni intercorse con il Responsabile dei Servizi Demografici, il quale ha rappresentato la necessità di dotare l'Ufficio Anagrafe e Stato Civile di un sistema informatico di prenotazione appuntamenti ed eliminazione delle code, in ottemperanza alle disposizioni vigenti in materia di organizzazione e gestione dei servizi demografici comunali, con particolare riferimento alla necessità di garantire un'efficiente erogazione del servizio di rilascio della Carta d'Identità Elettronica (CIE);

Che la normativa nazionale vigente – ed in particolare il D.L. n. 76/2020 (c.d. Decreto Semplificazioni), convertito dalla L. n. 120/2020, e le successive circolari del Ministero dell'Interno – ha stabilito l'obbligo per tutti i cittadini italiani di essere dotati di Carta d'Identità Elettronica entro il mese di agosto 2026, determinando un significativo e straordinario incremento delle richieste di rilascio del documento presso gli sportelli comunali dell'Ufficio Anagrafe e Stato Civile;

Che nell'ultimo periodo si è registrato un eccessivo afflusso di utenza presso lo sportello dello Stato Civile e dell'Anagrafe di questo Comune, tale da rendere difficoltosa la gestione ordinata delle prenotazioni e dei turni di accesso allo sportello, con evidenti disagi sia per gli utenti sia per il personale comunale addetto al servizio;

Che tale situazione rende necessario e urgente dotare l'Ufficio Anagrafe/Stato Civile di un sistema informatico web-based di prenotazione appuntamenti ed eliminazione delle code, al fine di razionalizzare i flussi di accesso agli sportelli, ridurre i tempi di attesa, migliorare la qualità del servizio reso ai cittadini e ottimizzare l'impiego del personale comunale;

RILEVATO

Che la Sikuel S.r.l., con sede in Via M. Rumor 8, 97100 Ragusa (RG) – P.IVA 01201690888, società iscritta al MEPA e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maggioli S.p.A., ha presentato in data 19 febbraio 2026 l'offerta n. 133/2026 per la fornitura in modalità SaaS del sistema denominato K-PAS – Sistema Web di Prenotazione Appuntamenti ed Elimina Code, così strutturata:

- Start-up (Una Tantum): implementazione e parametrizzazione del software, formazione del personale operativo, con implementazione del canone 2026 – Euro 500,00 + IVA;
- Canone Software K-PAS (moduli di cui al punto 2 dell'offerta) – Euro 300,00 + IVA;
- Totale complessivo: Euro 800,00 + IVA (Euro 976,00 IVA inclusa al 22%);

Che il sistema K-PAS consente all'Amministrazione di: gestire il Catalogo dei Servizi e i tempi medi di erogazione; gestire multi-Sedi Operative di Sportello Utenze; pianificare le disponibilità giornaliere e per fasce orarie; gestire dispositivi hardware di riconoscimento tramite QRCode; gestire l'Agenda appuntamenti con comunicazione automatica di cambio appuntamento via SMS ed Email; e consente all'utente di prenotare l'appuntamento da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet, ricevere avvisi SMS e indicazioni stradali via E-mail;

CONSIDERATO

Che il valore stimato della fornitura, pari ad Euro 800,00 + IVA, è inferiore alla soglia di Euro 140.000,00 prevista dall'art. 14, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 per gli appalti di servizi e forniture delle amministrazioni locali, e rientra pertanto nella fattispecie dell'affidamento diretto di cui all'art. 50, comma 1, lett. b) del medesimo decreto, che consente all'Ente di procedere senza previa consultazione di più operatori economici per affidamenti di importo inferiore ad Euro 140.000,00, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'art. 1 e all'art. 3 del Codice (economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza);

Che la Sikuel S.r.l. è iscritta al MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) e risulta in possesso dei requisiti di ordine generale e professionale richiesti per la fornitura del servizio, essendo certificata ISO 9001:2015, ISO 22301:2019, ISO 27001:2022, ISO 27017:2015, ISO 27018:2019, e qualificata come Soggetto Essenziale ai sensi della normativa NIS2;

Che il servizio offerto garantisce livelli di servizio SaaS conformi alla Qualificazione QC1 di ACN, con disponibilità (Uptime) del 99,0%, RPO: 24H e RTO: 24H, in conformità alla norma ISO 22301:2019, e che la durata contrattuale è fissata per anni uno, a decorrere dall'emissione del certificato di collaudo, senza tacito rinnovo;

Che la spesa trova copertura finanziaria nell'ambito del bilancio di previsione dell'Ente per l'esercizio 2026, al capitolo di spesa destinato ai servizi informatici;

VISTI

- Il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 – Testo Unico degli Enti Locali (TUEL), e in particolare gli artt. 107, 151, 153, 163, 183 e 191;
- Il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 – Codice dei Contratti Pubblici, e in particolare gli artt. 1, 3, 14, 49, 50 comma 1 lett. b), 52 e ss.;
- Le Linee Guida ANAC n. 4 e le indicazioni operative in materia di affidamenti diretti sotto soglia;
- Il D.L. n. 76/2020, convertito con L. n. 120/2020, e le circolari del Ministero dell'Interno in materia di Carta d'Identità Elettronica;
- Il Regolamento comunale sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;
- Il vigente Statuto Comunale;
- Il vigente regolamento di contabilità;
- Il P.I.A.O.
- Il Codice Etico e di Comportamento del Comune di Aragona ;

ACCERTATA

La regolarità contributiva della Sikuel S.r.l., verificata tramite acquisizione del DURC regolare (o da acquisire agli atti del procedimento), nonché l'assenza di cause ostative di cui all'art. 94 del D.Lgs. n. 36/2023, verificata attraverso le banche dati disponibili;

COMUNE DI ARAGONA
Protocollo Interno N. 6798/2026 del 11-03-2026
Allegato 1 - Copia Documento

COPIA ESTRATTA DAL SITO WEB

ATTESTATO

Ai sensi e per gli effetti dell'art.6 L.R. 7/2019 e dell'art.6 comma 2 del D.P.R. 62/2013 che non sussiste alcuna fattispecie integrante conflitto d'interessi, anche potenziale, con interessi personali, del coniuge, di conviventi, di parenti e affini entro il quarto grado, né dei soggetti – organizzazioni indicati al citato art.6 L.R. 7/2019;

RUTENUTA

La propria competenza ad adottare il presente provvedimento

DETERMINA

DI RICHIAMARE le premesse quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

DI PROCEDERE all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, del servizio SaaS denominato K-PAS – Sistema Web di Prenotazione Appuntamenti ed Elimina Code – per l'Ufficio Anagrafe/Stato Civile del Comune di Aragona, in favore della ditta Sikuel S.r.l., con sede in Via M. Rumor 8, 97100 Ragusa (RG), P.IVA 01201690888, sulla base dell'offerta n. 133/2026 del 19/02/2026 attraverso l'ODA;

DI APPROVARE il preventivo di spesa (offerta n. 133/2026) presentato dalla Sikuel S.r.l., per un importo complessivo di Euro 800,00 + IVA 22% (Euro 976,00 IVA inclusa), così dettagliato:

- Start-up (Una Tantum): Euro 500,00 + IVA;
- Canone Software K-PAS 2026: Euro 300,00 + IVA;

DI IMPEGNARE la spesa complessiva di Euro 976,00 IVA inclusa al capitolo n. 12790/10 U.E.B. 01011103 dell'esercizio finanziario 2026, che presenta la necessaria disponibilità;

DI DARE ATTO che il presente provvedimento costituisce decisone a contrarre ai sensi dell'art. 17, comma 1 e 2 del D.Lsg. 36/2023;

DI DARE ATTO che l'acquisto sarà perfezionato mediante emissione di Ordinativo Diretto di Acquisto (ODA) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), ai sensi dell'art. 26 della L. n. 488/1999 e dell'art. 1, comma 450, della L. n. 296/2006, utilizzando il codice prodotto K-PAS_AR; l'ODA costituirà il documento contrattuale vincolante tra le parti e avrà validità anni uno a decorrere dalla data del certificato del collaudo del servizio;

DI DARE ATTO che le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, sono in capo a questo Responsabile di Settore;

DI DARE ATTO che la presente determinazione diviene esecutiva con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 151, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000;

DI TRASMETTERE la presente determinazione al Responsabile del Servizio Finanziario per l'apposizione del visto di regolarità contabile e per la registrazione dell'impegno di spesa;

DI ATTESTARE, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;

DI PUBBLICARE la presente determinazione sull'Albo Pretorio online del Comune ai sensi dell'art. 32 della L. n. 69/2009, nonché nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale, ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013, sub-sezione "Bandi e contratti";

DI DARE ATTO che, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e del Reg. UE 2016/679 (GDPR), i dati personali raccolti nel corso del procedimento saranno trattati esclusivamente per le finalità istituzionali connesse al presente provvedimento.

Il Responsabile del 4° Settore
f.to Arch. Filippo Curallo

COMUNE DI ARAGONA
Protocollo Interno N. 6798/2026 del 11-03-2026
Allegato 1 - Copia Documento

COPIA ESTRATTA DAL SITO WEB

Visto di regolarità contabile

Si appone, così come previsto dalla vigente normativa, il VISTO di regolarità contabile sulla superiore determinazione la cui spesa trova copertura finanziaria al cap. 12790/10 UEB 01011103 dell'esercizio finanziario 2026

Impegno 277 del 10/03/2026

Il Responsabile del 2° settore
f.to Geom. Calogero Alongi

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si assicura che la determinazione dirigenziale su estesa è stata affissa all'albo Pretorio di questo Comune dal _____ al _____

Il Messo Comunale

_____

Aragona lì, _____

COMUNE DI ARAGONA
Protocollo Interno N. 6798/2026 del 11-03-2026
Allegato 1 - Copia Documento

COPIA ESTRATTA DAL SITO WEB