# COMUNE DI ARAGONA

(LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO)
1° SETTORE
**AFFARI GENERALI, LEGALI E CONTENZIOSO**
**U.R.P.** COMUNICAZIONE PUBBLICA E PRIVACY
SERVIZI DEMOGRAFICI


# INFORMAZIONE ISTITUZIONALE

## SPORTELLO UNICO DIGITALE

LO SPORTELLO UNICO DIGITALE (*SINGLE DIGITAL GATEWAY*) È OPERATIVO DAL 12 DICEMBRE 2020 E RIENTRA TRA LE INIZIATIVE PREVISTE DALLA STRATEGIA PER IL MERCATO UNICO DIGITALE [.PDF - 369 KBYTE] CON L'OBIETTIVO DI RISPONDERE ALLE ESIGENZE DI MAGGIORE MOBILITÀ DEI CITTADINI E DELLE IMPRESE EUROPEI.

E' ACCESSIBILE DAL PORTALE "LA TUA EUROPA" (YOUR EUROPE) E CONSISTE IN UN UNICO PUNTO DI ACCESSO A INFORMAZIONI, PROCEDURE E SERVIZI DI ASSISTENZA E DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI IN NUMEROSI SETTORI DEL MERCATO INTERNO COME: VIAGGIARE ALL'INTERNO DELL'UNIONE, STUDIARE ED EFFETTUARE TIROCINI IN UN ALTRO STATO MEMBRO, AVVIARE, GESTIRE O CHIUDERE UN'IMPRESA. (GUARDA IL VIDEO "COSTRUIAMO INSIEME LO SPORTELLO DIGITALE UNICO" DELLA COMMISSIONE EUROPEA)

A CHI SI RIVOLGE?

A CITTADINI E IMPRESE EUROPEI CHE, ATTRAVERSO IL PORTALE "LA TUA EUROPA", POTRANNO ACCEDERE ALLE INFORMAZIONI PREVISTE DAL REGOLAMENTO N.1724/2018 CHE ISTITUISCE LO SPORTELLO, SU DIRITTI, NORMATIVE E PROCEDURE A LIVELLO UE E NAZIONALE. LE INFORMAZIONI SONO DISPONIBILI NELLA LINGUA DELLO STATO MEMBRO E IN INGLESE.

COME FUNZIONA?

DAL PORTALE "LA TUA EUROPA" SI VIENE REINDIRIZZATI AL MOTORE DI RICERCA DOVE, PRIMA DI TUTTO, È NECESSARIO INDICARE LA TIPOLOGIA DI UTENZA (CITTADINO/CONSUMATORE O IMPRESA) E IL PAESE DI INTERESSE E, SUCCESSIVAMENTE, SELEZIONARE L'ARGOMENTO CHE SI STA CERCANDO (VIAGGIARE NELL'UE, LAVORARE, STUDIARE, ANDARE IN PENSIONE, ECC.) E LA TIPOLOGIA DI INFORMAZIONE, DA INDIVIDUARE TRA QUELLE DISPONIBILI NEL PORTALE. AL TERMINE DI QUESTA PROCEDURA, L'UTENTE VIENE REINDIRIZZATO ALLE PAGINE DEI SITI NAZIONALI CHE CONTENGONO L'INFORMAZIONE RICHIESTA E CERTIFICATA DAL MARCHIO DI QUALITÀ "YOUR EUROPE".

QUALI SONO I VANTAGGI?

SCOPO DELLO SPORTELLO È QUELLO DI ELIMINARE IL PIÙ POSSIBILE GLI OSTACOLI DOVUTI ALLA COMPLESSITÀ DELLE NORMATIVE E DELLE PROCEDURE PER CITTADINI ED IMPRESE CHE INTENDONO MUOVERSI ALL'INTERNO DEI CONFINI DELL'UNIONE EUROPEA. IN QUESTO MODO, SI FAVORISCE:

- LA RICERCA DI INFORMAZIONI PIÙ AGEVOLE;
- L'ACCESSO A INFORMAZIONI DI QUALITÀ, COMPLETE ED AFFIDABILI;
- IL RISPARMIO DI TEMPO E DI RISORSE ECONOMICHE GRAZIE ALL'ACCESSO E ALLA GESTIONE ONLINE DELLE PROCEDURE;
- L'ACCESSO FACILITATO AI SERVIZI DI ASSISTENZA DISPONIBILI PER LA SOLUZIONE DEI PROBLEMI.

PER APPROFONDIMENTI, GUARDA IL VIDEO DELLA COMMISSIONE EUROPEA [EN] CHE SPIEGA I VANTAGGI DELLO SPORTELLO.

**FONTE**
**DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI EUROPEI**
**PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI**

**LINK PORTALE EUROPA**
**HTTPS://EUROPA.EU/YOUREUROPE/INDEX_IT.HTM**


Via Roma 124 TEL. 0922 690911 Cap. 92021 ARAGONA
email **settore_1@comune.aragona.ag.it** PEC **protocollo@pec.comune.aragona.ag.it**
Codice Fiscale 80000360844 P.iva 00219740842 Cod. univoco UFSXPP
www.comune.aragona.ag.it

# COMUNE DI ARAGONA

(LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO)
**1° SETTORE**
AFFARI GENERALI, LEGALI E CONTENZIOSO
**U.R.P.** COMUNICAZIONE PUBBLICA E PRIVACY
SERVIZI DEMOGRAFICI

# Institutional Information

## Digital online access

Digital online access has been operational since December 12, 2020, as part of the initiatives outlined in the **Digital online access strategy** [.PDF - 369 Kbyte]. Its objective is to meet the increasing mobility needs of European citizens and businesses. It is accessible through the "Your **Europe"** portal and serves as a single access point for information, procedures, and services related to assistance and problem-solving across various sectors of the internal market, such as traveling within the Union, studying and undertaking internships in another Member State, and starting, managing, or closing a business. (Watch the video "**Building the Single Digital Gateway Together**" by the European Commission).

**Who is it for?**

The portal is aimed at European citizens and businesses who can access information as per **Regulation No. 1724/2018**, which established the gateway. It provides details on rights, regulations, and procedures at both EU and national levels, available in the language of the Member State and in English.

**How does it work?**

Through the **"Your Europe"** portal, users are redirected to a search engine where they first need to specify the type of user (citizen/consumer or business) and the country of interest. Then, they select the topic they are looking for (traveling in the EU, working, studying, retiring, etc.) and the type of information they need, from those available on the portal. After completing this process, users are redirected to the relevant national websites that contain the requested information, **certified by the "Your Europe" quality mark**.

**What are the benefits?**

The aim of the gateway is to eliminate as many barriers as possible caused by the complexity of regulations and procedures for citizens and businesses intending to move within the EU. This promotes:

- Easier access to information;
- Access to high-quality, complete, and reliable information;
- Saving time and financial resources through online access and management of procedures;
- Facilitated access to assistance services for problem resolution.

For more details, watch **the European Commission's video** [EN] explaining the benefits of the gateway.

**Source Information**
Department for European Affairs
Presidency of the Council of Ministers

**Link Portale Europa**
Https://Europa.Eu/Youreurope/Index_It.Htm

# COMUNE DI ARAGONA

(LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI AGRIGENTO)
**1° SETTORE**
AFFARI GENERALI, LEGALI E CONTENZIOSO
**U.R.P.** COMUNICAZIONE PUBBLICA E PRIVACY
SERVIZI DEMOGRAFICI

# Information institutionnelle

## Guichet unique numérique

Le Guichet Unique Numérique (Single Digital Gateway) est opérationnel depuis le 12 décembre 2020 et fait partie des initiatives prévues par la stratégie pour le marché unique numérique [.PDF - 369 Kbyte]. Son objectif est de répondre aux besoins de mobilité croissante des citoyens et des entreprises européens.Il est accessible via le portail "Votre Europe" (Your Europe) et constitue un point d'accès unique à des informations, des procédures et des services d'assistance et de résolution de problèmes dans de nombreux secteurs du marché intérieur, tels que : voyager au sein de l'Union, étudier et effectuer des stages dans un autre État membre, créer, gérer ou fermer une entreprise. (Regardez la vidéo "Construisons ensemble le guichet numérique unique" de la Commission européenne).

**À qui s'adresse-t-il ?**

Il s'adresse aux citoyens et aux entreprises européens qui, par le biais du portail "Votre Europe", peuvent accéder aux informations prévues par le règlement n°1724/2018 établissant le guichet. Ces informations concernent les droits, les réglementations et les procédures aux niveaux de l'UE et national. Les informations sont disponibles dans la langue de l'État membre et en anglais.

**Comment ça fonctionne ?**

Depuis le portail "Votre Europe", les utilisateurs sont redirigés vers un moteur de recherche où il est d'abord nécessaire de spécifier le type d'utilisateur (citoyen/consommateur ou entreprise) et le pays d'intérêt, puis de sélectionner le sujet recherché (voyager dans l'UE, travailler, étudier, prendre sa retraite, etc.) et le type d'information, à choisir parmi celles disponibles sur le portail. À la fin de cette procédure, l'utilisateur est redirigé vers les pages des sites nationaux contenant les informations demandées, certifiées par le label de qualité "Your Europe".

**Quels sont les avantages ?**

Le guichet vise à éliminer autant que possible les obstacles liés à la complexité des réglementations et des procédures pour les citoyens et les entreprises souhaitant se déplacer au sein de l'Union européenne. Cela permet de :

- Faciliter la recherche d'informations ;
- Accéder à des informations de qualité, complètes et fiables ;
- Gagner du temps et des ressources économiques grâce à l'accès et à la gestion en ligne des procédures ;
- Accéder plus facilement aux services d'assistance disponibles pour résoudre les problèmes.

**Pour plus de détails**, regardez la vidéo de la Commission européenne [EN] qui explique les avantages du guichet.

**Source**
Département des Affaires européennes,
Présidence du Conseil des Ministres

**Lien vers le portail "Europe"**
https://europa.eu/youreurope/index_it.htm.