

Carta dei Servizi Sociali



Comune di
Aragona



Unione degli Assessorati
alle Politiche Socio-Sanitarie
del Lavoro

Unione degli Assessorati
alle Politiche Socio-Sanitarie
e del Lavoro

CARTA
dei
SERVIZI SOCIALI
Comune di Aragona



CHE COSA È LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI?

LA CARTA DEI SERVIZI È UN PATTO CON I CITTADINI

Il Patto che si sottoscrive vuole:

A che cosa serve: garantire e migliorare la qualità dei servizi erogati, avvicinare e quindi far partecipare gli utenti all'attività amministrativa, tutelare i diritti dei cittadini da possibili disservizi;

Cosa contiene: dare informazioni utili riguardo alle attività del settore socio-assistenziale Comunale, descrivere i servizi forniti ai cittadini, rendere trasparenti i tempi e le modalità di erogazione dei servizi.

Come è strutturata: è suddivisa in 3 parti:

1. La prima parte è la Carta d'Identità dei Servizi, dove vengono riportati i principi e i valori cui essa si ispira.
 2. La seconda parte è dedicata alla presentazione dei servizi sociali erogati dal Comune ed impostata in modo discorsivo, per consentire una più agevole lettura;
 3. La terza parte è dedicata ad una serie di informazioni di carattere generale utili al cittadino per la comprensione della Carta e dei processi che determinano la risposta ai bisogni.
- Consegniamo alla città di Aragona, la prima Carta dei Servizi Sociali attribuendo ad essa non solo un valore politico, ma soprattutto cultura-

le in quanto risultato di un lungo dibattito tra gli attori stessi istituzionali coinvolti innanzitutto dal settore socio-assistenziale che ha colto nella stesura del documento l'occasione per formalizzare il proprio "agire sociale". La carta è l'espressione di ciò che costituisce il programma di questa Amministrazione Comunale: l'attenzione alle problematiche della persona considerata come portatrice di diritti e doveri; la costruzione di un sistema in grado di modellarsi e trasformarsi continuamente grazie alla collaborazione attenta del cittadino utente; una visione del sistema della protezione sociale come base del progresso sociale, economico, civile della comunità e non come puro assistenzialismo; l'istituzione locale come garante dell'efficacia e della qualità dei servizi.

In sostanza la Carta dei Servizi segue i principi strategici fondamentali dell'uguaglianza ed equità nell'accesso ai servizi della trasparenza e imparzialità delle prestazioni, della partecipazione attiva dei cittadini alla cosa pubblica. L'auspicio è che essa possa veramente essere una guida ai servizi di una Città che mette al primo posto le persone, le famiglie, i giovani, gli anziani, le loro storie e i loro bisogni, tutti protagonisti e tutti necessari nella vita della nostra comunità.

Principi fondamentali

L'Ufficio Socio-Assistenziale del Comune di Aragona garantisce una serie articolata di servizi e interventi, coordinati tra loro, rivolti ai cittadini residenti di ogni fascia di età, con particolare riferimento alle persone in stato di bisogno e fragilità. L'Ufficio coordina interventi socio-assistenziali ed educativi che hanno come scopo la promozione, il man-

tenimento ed il recupero del benessere dei cittadini ed il pieno sviluppo delle persone nell'ambito dei rapporti familiari e sociali. Il funzionamento dell'Ufficio Socio-Assistenziale è garantito da operatori che operano in collaborazione tra loro e che sono operatori dotati di necessarie competenze professionali, organizzative, gestionali ed amministrative. L'ufficio Socio-Assistenziale si avvale della collaborazione di altri soggetti del territorio che compongono la rete dei servizi : sanità, giustizia, terzo settore, ect. La Carta dei servizi è uno strumento per operare nel contesto più ampio, dei Piani di Zona e per l'attivazione delle logiche del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali. Il Comune di Aragona, infatti, fa parte dell'ambito di Zona del distretto D1 con Comune Capofila Agrigento, insieme ad altri Comuni: Santa Elisabetta, Sant'Angelo Muxaro, Raffadali, Joppolo, Realmonte, Siculiana, Porto Empedocle, Comitini.

I valori fondamentali, ispirati ai principi della Costituzione Italiana e condivisi da tutti gli operatori sono:

- **EGUAGLIANZA:** L'erogazione dei servizi è ispirata al principio dell'uguaglianza dei diritti dei cittadini e nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi. L'uguaglianza è intesa come divieto di ogni discriminazione di sesso, razza, lingua, religione, ed opinioni politiche ma non è intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni. Queste ultime variano in base alle esigenze personali, sociali, ed economiche del cittadino, nel rispetto del progetto sociale che lo riguarda.
- **IMPARZIALITA':** Ogni cittadino deve essere trattato in maniera obiettiva e pertinente alle prestazioni, nel rispetto della legislazione

vigente.

- **RISPETTO:** Ogni cittadino è assistito e trattato con premura, cortesia, e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.
- **PARTECIPAZIONE:** La partecipazione del cittadino, quale soggetto attivo alla prestazione del servizio, è garantita al fine di una migliore efficacia dell'intervento e nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori del servizio sociale.
- **VALORIZZAZIONE:** Viene riconosciuto al volontario un ruolo propositivo, come portatore di stimoli e solidarietà sociale.
- **EFFICACIA, EFFICIENZA, E QUALITA':** Il servizio persegue l'obiettivo di offrire al cittadino servizi di qualità con le risorse disponibili adottando soluzioni tecniche, organizzative e procedurali più adeguate allo scopo.
- **PROFESSIONALITA':** Il servizio si impegna a predisporre al proprio interno un costante aggiornamento della professionalità dei propri dipendenti rispetto ai ruoli ricoperti in modo che gli stessi utenti possano trovare negli stessi interlocutori, efficienza ed efficacia.
- **COMUNICAZIONE:** Il servizio si impegna a comunicare con i propri cittadini ponendo la massima attenzione alla semplicità e alla comprensibilità del linguaggio utilizzato. Il servizio si impegna, altresì, a curare la dignità del cittadino, tutelando la loro privacy.

- **TRASPARENZA:** Il servizio si impegna a fornire ai cittadini prestazioni, garantendo la massima visibilità e disponibilità e ad informarli su richiesta e dove la legge lo consente, sui procedimenti.
- **VERIFICA E VALUTAZIONE:** La Carta dei servizi garantisce ai cittadini adeguati standard di qualità.

La carta dei servizi nonché l'espletamento delle funzioni nei confronti dei cittadini è a cura dell'area amministrativa, Servizio URP Responsabile Maria Severino, Collaboratrice Antonella Latino.

Come contattare l'ufficio Socio-Assistenziale?

L'ufficio Socio-Assistenziale si trova in Aragona in via Roma presso la sede Comunale al piano terra.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e lunedì e giovedì dalle ore 16,30 alle ore 17,30.

Negli orari di apertura il cittadino può presentarsi senza prenotazione allo sportello Socio-Culturale dove viene orientato con cortesia da un impiegato.

A chi chiedere informazioni sui servizi?

Gli impiegati danno informazioni e risposta circa le pratiche amministrative per accedere ai servizi o filtrano la domanda direttamente ai professionisti preposti a soddisfare la richiesta dei cittadini.

Servizi offerti

1. Servizio per le persone anziane e per le loro famiglie: assistenza domiciliare anziani;
2. Servizio per le persone disabili: assistenza domiciliare disabili;
3. Assistenza igienico-personale per i minori disabili scolarizzati;
4. Servizio trasporto da casa a scuola e viceversa;
5. Centro ricreativo per disabili adulti.

Minori e Giovani

1. Adozione nazionale e internazionale;
2. Interventi a tutela dei minori;
3. Interventi di integrazione a favore dei minori con altri servizi e agenzie territoriali (assistenza non profit, servizio socio-sanitario).

Sostegni economici

1. Assegno ai nuclei familiari con almeno tre figli minori;
2. Assegno maternità;
3. Contributo per l'acquisto di testi scolastici;
4. Buoni mensa scolastica;
5. Contributi assistenza economica;
6. Integrazione con altre agenzie territoriali (bonus gas – bonus energia elettrica – banco alimentare);
7. Rimborso abbonamenti alunni pendolari.

CARTA DEI SERVIZI

Comune di Aragona

Presentazione Sindaco Dott. Salvatore Parello

La Carta dei Servizi Sociali del Comune di Aragona nasce come strumento voluto dall'Amministrazione per mantenere un dialogo con i cittadini attraverso una pubblicazione che renda intellegibile la rete di servizi e di risorse attivate mediante la realizzazione di interventi flessibili ed integrati, in un'ottica di sussidiarietà tra enti pubblici e terzo settore.

La pubblicazione di questo opuscolo rappresenta, dunque, un impegno dell'Amministrazione comunale nel perseguimento di obiettivi finalizzati al miglioramento, all'innovazione, al potenziamento ed alla qualificazione dei servizi in grado di offrire risposte concrete alle esigenze di tutti i cittadini, con una particolare attenzione ai soggetti deboli e alle categorie meno favorite.

La Carta dei Servizi Sociali vuole essere un importante strumento di trasparenza ed informazione che esplicita, in maniera semplice, ciò che può essere fornito in termini di percorsi, servizi e opportunità sociali al fine di promuovere opportunità e diritti attraverso la costruzione di una città socialmente sostenibile.

CARTA DEI SERVIZI

Comune di Aragona

Presentazione Assessore Dott.ssa Rosalia Graziano

La Carta dei Servizi del Comune di Aragona nasce come strumento voluto dall'Amministrazione per mantenere un dialogo con i cittadini al fine di rendere intellegibile la rete di servizi e di risorse offerti alla collettività.

In un contesto caratterizzato da continui cambiamenti e da un quadro normativo in costante trasformazione, dove l'attenzione ai bisogni e alle problematiche dell'utenza richiede interventi sempre diversificati, la Carta dei Servizi Sociali intende porsi quale strumento agevole, comprensibile, verificabile, ad uso del cittadino, per informarlo sulla nuova intelaiatura dei servizi.

La carta si configura come strumento di consultazione che tutela il cittadino garantendo il suo diritto all'informazione, fornendo una sorta di cartografia dei servizi, delineando con estrema chiarezza il profilo, le caratteristiche, i tempi di funzionamento e l'iter di accesso.

CARTA DEI SERVIZI

Comune di Aragona



Ufficio Servizi Sociali

Via Roma, 116

Tel: 0922.690950

Fax: 0922.690984

Email: settore4@comune.aragona.ag.it

Sindaco

Salvatore Parello

Assessore ai Servizi Sociali - Pari Opportunità

Rosalia Gaziano

Responsabile - Rapporti Sociali, Servizi alla Persona

Rosa Calleia

Vice Responsabile

Giuseppe Lattuca

Responsabile del Procedimento - Servizi Scolastici

Assunta Lattuca

Responsabile del Procedimento - Servizi Sociali

Gaetana Seminerio

Istituzione PUA (Punto Unico di Accesso) L.328/2000

CARTA DEI SERVIZI

Comune di Aragona

Indice

Interventi a Favore dei Minori.....	17
Trasporto Urbano.....	18
Trasporto extraurbano alunni pendolari.....	19
Refezione Scolastica.....	20
Asilo Nido Comunale.....	21
Attività Ricreativa Disabili.....	22
Trasporto Portatori di Handicap.....	23
Ricovero Disabili Psichici in Comunità Alloggio.....	24
Assistenza Domiciliare Anziani.....	25
Ricovero Anziani presso Case di Riposo.....	26
Adozioni Nazionali.....	27
Contributi Straordinari in favore di Famiglie Bisognose.....	28
Assegno di Maternità per Nucleo Familiare con Tre Figli Minori.....	29
Borse di Studio - Contributo Libri.....	30

Indice

Assistenza Igienico Personale.....	31
Bonus Socio-Sanitario.....	32
Taxi Sociale.....	33
Contributo SLA.....	34

INTERVENTI A FAVORE DEI MINORI



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Consiste nel collocamento dei minori in una struttura di tipo familiare (Comunità alloggio per minori) privi di una famiglia adeguata sia da un punto di vista sociale che economico.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Minori appartenenti a famiglie disagiate



MESI IN CUI È ATTIVO

Tutto l'anno



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Al servizio si accede mediante segnalazione del Servizio Sociale Professionale o tramite richiesta della famiglia cui appartiene il minore



REQUISITI DI ACCESSO

Disagio Socio-Economico del contesto familiare in cui è inserito il minore



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Nessun costo a carico dei cittadino



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690950 - 0922/690984
Fax: 0922/690984
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

TRASPORTO URBANO



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nel fornire il trasporto urbano da casa a scuola agli studenti di scuola elementare e media.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Il servizio di trasporto urbano è rivolto agli studenti di scuola elementare e media residenti nelle zone periferiche del Comune



MESI IN CUI È ATTIVO

Il servizio è attivo 9 mesi l'anno da settembre a giugno



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Residenza nel Comune e presentazione dell'istanza presso gli uffici del Servizio Sociale del Comune



REQUISITI DI ACCESSO

Residenza nel Comune o nelle zone periferiche



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Il costo è di 15 euro mensili



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690950 - 0922/690984
Fax: 0922/690939
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

TRASPORTO EXTRAURBANO ALUNNI PENDOLARI



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto extraurbano consiste nel fornire agli studenti pendolari il trasporto presso le scuole pubbliche non ricadenti nel territorio comunale.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Il servizio di trasporto extraurbano è rivolto agli studenti pendolari di scuola media superiore che frequentano scuole pubbliche fuori dal Comune



MESI IN CUI È ATTIVO

Il servizio è attivo 9 mesi l'anno da settembre a giugno



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Residenza nel Comune e presentazione dell'istanza presso gli uffici del Servizio Sociale del Comune



REQUISITI DI ACCESSO

Residenza nel Comune o nelle zone periferiche



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Nessun costo a carico del cittadino



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690950 - 0922/600984
Fax: 0922/690939
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

REFEZIONE SCOLASTICA



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nella fornitura giornaliera del pranzo per i bambini frequentanti la scuola materna a tempo pieno e scuola elementare a tempo prolungato.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Famiglie con bambini che frequentano la scuola materna a tempo pieno ed elementare a tempo prolungato



MESI IN CUI È ATTIVO

Sette mesi da novembre a maggio



FONTE DI FINANZIAMENTO

Finanziamento comunale



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 ed il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Per la scuola materna euro 2.02 utenza e compartecipazione, per la scuola elementare euro 2.53 utenza e partecipazione



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690969 - 0922/60987
Fax: 0922/690987
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

ASILO NIDO COMUNALE



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'obiettivo del servizio è offrire un supporto alle famiglie e alle madri lavoratrici ai sensi della Legge 214/77.



TIPOLOGIA DI UTENZA

L'asilo nido ospita bambini fino a tre anni di età e si articola in due sezioni: una per lattanti (bambini fino a dodici mesi), una per diversi (bambini da dodici mesi fino a tre anni)



MESI IN CUI È ATTIVO

11 mesi dal 1 settembre al 15 luglio



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Riservato ai residenti del comune di Aragona, le domande di ammissione sono indirizzate al Comitato di Gestione entro il 15 maggio di ogni anno, utilizzando appositi moduli predisposti dall'ufficio competente con allegato il modello ISEE e fotocopia del documento d'identità



REQUISITI DI ACCESSO

Condizione lavorativa dei genitori, assenza di familiari in grado di assistere il bambino per malattia o inabilità o condizioni gravi di carenza psico-affettiva, notevole carico familiare, condizione precaria o inidoneità dell'alloggio



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Con fascia di reddito che va dai 10.000 ai 15.000 euro il costo è di 65 euro al mese più 1.50 di quota giornaliera



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690950 - 0922/690984
Fax: 0922/690984 - 0922/690939
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

ATTIVITÀ RICREATIVE DISABILI



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Attività ricreative in favore dei disabili, con escursioni periodiche allo scopo di creare occasioni di socializzazione, di integrazione e di evasione dal contesto familiare.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Il centro sociale accoglie personale d'ambosessi in situazioni di disabilità con un grado di autonomia ridotto e/o parzialmente non autosufficiente con problemi di integrazione sociale



MESI IN CUI È ATTIVO

Tutto l'anno tranne la prima e la seconda settimana di agosto



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Residenza nel Comune, invalidità parziale, età superiore ai 6 anni con un limite massimo fissato ai 55 anni



REQUISITI DI ACCESSO

La domanda di ammissione al servizio va inoltrata dall'interessato e/o dai suoi familiari unitamente alla domanda dovranno essere allegati, il certificato di accertamento delle condizioni di handicap ai sensi della legge 104/92 e certificato medico curante



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Ogni utente del centro a corrispondere una retta mensile di euro 10 a copertura parziale dei costi di gestione se non è in possesso di indennità di accompagnamento, nel caso in cui soggetto in possesso di indennità di accompagnamento corrisponderà una retta mensile di euro 20



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690950 - 0922/690984
Fax: 0922/690984 - 0922/690939
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

TRASPORTO PORTATORI DI HANDICAP



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio prevede il trasporto urbano, articolato in: servizio di trasporto scolastico per consentire ai portatori di handicap il raggiungimento delle strutture scolastiche e centro sociale del Comune.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Soggetti portatori di handicap



MESI IN CUI È ATTIVO

Tutto l'anno



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Essere residenti nel comune con L.104/92 ART.3 COMMA 3 - ISTANZA.

La modulistica da compilare per aderire al servizio è disponibile presso gli uffici del Servizio Sociale del Comune



REQUISITI DI ACCESSO

Residenza nel comune ed essere portatori di handicap



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Nessun costo a carico del cittadino



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia

Indirizzo: Via Roma 116

Tel: 0922/690950 - 0922/690984

Fax: 0922/690984 - 0922/690939

Email: settore4@comune.aragona.ag.it

RICOVERO DISABILI PSICHICI IN COMUNITÀ ALLOGGIO



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio prevede l'accoglienza presso comunità alloggio regolarmente iscritte all'albo regionale di soggetti con disabilità psichica privi di adeguati mezzi finanziari e senza supporto familiare.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Soggetti con disabilità mentale



MESI IN CUI È ATTIVO

Tutto l'anno in base alle richieste



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il disabile deve essere in possesso della certificazione da parte del Dipartimento Salute Mentale attestante la disabilità e proponente il ricovero



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Compartecipazione economica in base al reddito



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690950 - 0922/690984
Fax: 0922/690984 - 0922/690939
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è istituito nell'ambito territoriale del Distretto Socio-Sanitario D1 a fronte di apposita previsione nel P di Zona ai sensi della L.328/00.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Anziani



MESI IN CUI È ATTIVO

Tutto l'anno



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Istanza indirizzata al distretto Socio-Sanitario D1 per tramite dell'ufficio Servizi Sociali del Comune di Aragona allegando: fotocopia del documento d'identità della persona per cui si chiede il beneficio; ISEE corso di validità; certificazione utile per una corretta valutazione dei bisogni dell'utente.



REQUISITI DI ACCESSO

Età superiore a 66 anni o una situazione di disagio



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Nessun costo a carico del cittadino



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690950 - 0922/690984
Fax: 0922/690984 - 0922/690939
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

RICOVERO ANZIANI PRESSO CASE DI RIPOSO



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio prevede il ricovero di anziani senza adeguati mezzi finanziari presso strutture di residenza regolamentare iscritte all'albo regionale.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Anziani soli e/o che non possono essere dai propri familiari



MESI IN CUI È ATTIVO

Tutto l'anno in base alle situazioni di bisogno



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'anziano deve presentare istanza al responsabile dell'Ufficio Servizi Sociali comprensiva di modello ISE, copia carta d'identità e certificato medico attestante le condizioni dell'anziano



REQUISITI DI ACCESSO

Età non inferiore ai 60 anni per gli uomini e i 55 per le donne, mancanza di supporto familiare



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Il servizio è in convenzione ma vi è una compartecipazione economica in base al reddito



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690968 - 0922/690950
Fax: 0922/690939
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

ADOZIONI NAZIONALI



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nel dare alle coppie senza prole, la possibilità di avere in affidamento minori privi di adeguato supporto familiare.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Coppie senza prole



MESI IN CUI È ATTIVO

Tutto l'anno



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Tramite istanza al Tribunale dei Minori



REQUISITI DI ACCESSO

Certificazione medica attestante la malattia con allegata carta d'identità



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Nessun costo a carico del cittadino



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690950 - 0922/690984
Fax: 0922/690939
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

CONTRIBUTI STRAORDINARI IN FAVORE DI FAMIGLIE BISOGNOSE



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

I contributi straordinari vengono erogati in favore di persone o di nuclei familiari residenti che versano per qualsiasi causa in condizioni di disagio economico, al fine di aiutarli a soddisfare i propri bisogni essenziali.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Soggetti o nuclei familiari in difficoltà



MESI IN CUI È ATTIVO

Tutto l'anno in base alla disponibilità finanziaria dell'ente



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Le domande per ottenere l'assistenza devono essere redatte su apposito modulo fornito dall'Amministrazione allegando i seguenti documenti; modello ISEE, autocertificazione sullo stato di famiglia, copia carta d'identità e copia codice fiscale



REQUISITI DI ACCESSO

I requisiti per l'accesso sono al servizio possono essere molteplici come o essere disoccupati o avere figli minori a carico o problemi di salute e/o famiglie che versano in difficoltà economica



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Nessun costo a carico del cittadino



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690950 - 0922/690984
Fax: 0922/690984 - 0922/690939
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

ASSEGNO DI MATERNITÀ PER NUCLEO FAMILIARE CON 3 FIGLI MINORI



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Nel quadro delle politiche di sostegno alla famiglia l'assegno di maternità e l'assegno ai nuclei familiari con almeno tre figli minori, vengono erogati sulla base della composizione familiare e del possesso di specifici requisiti economici, rientrano tra le misure di aiuto finanziario finalizzata al miglioramento delle condizioni di vita del nucleo familiare e di contrasto alla povertà.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Assegno di maternità rivolto a tutte le donne che non risultano beneficiare di trattamenti previdenziali di maternità.

Assegno per nucleo familiare rivolto ai nuclei familiari con almeno 3 figli minori.



MESI IN CUI È ATTIVO

12 mesi suddivisi in due tranches



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Le modalità per accedere all'assegno di maternità sono presentazione del modello ISEE, carta d'identità del richiedente e autocertificazione anagrafica, per l'assegno nucleo familiare presentazione modello ISEE, carta d'identità del richiedente e il numero del conto corrente postale o bancario



REQUISITI DI ACCESSO

Assegno di maternità: madre non lavoratrice e reddito ISEE inferiore a 16.921,11 euro.

Assegno nucleo familiare: tre figli minori e reddito ISEE inferiore a 8.538,91 euro.



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia; Indirizzo: Via Roma 116

Tel: 0922/690984 - 0922/690950 Fax: 0922/690939 - 0922/690984

Email: settore4@comune.aragona.ag.it

BORSE DI STUDIO - CONTRIBUTO LIBRI



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Le borse di studio previste dalla Legge 62 del 10/03/2000, rappresentano un sostegno alle famiglie degli alunni della scuola dell'obbligo e superiore, per le spese sostenute per l'istruzione dei propri figli.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Famiglie degli alunni che non superano modello ISEE di euro 10.632,94



MESI IN CUI È ATTIVO

Tutto l'anno



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

La domanda per le borse di studio viene redatta su apposito formulario che dovrà essere presentata presso l'istituzione scolastica, modello ISEE che non superi euro 10.632,94 e fotocopia carta d'identità del soggetto richiedente in corso di validità



REQUISITI DI ACCESSO

Residenza nel Comune di Aragona



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Nessun costo a carico del cittadino



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690950 - 0922/690984
Fax: 0922/690984 - 0922/690939
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

ASSISTENZA IGIENICO PERSONALE



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La Regione Siciliana ha approvato, nel contesto della L.R. n. 15 del 05/11/2004 art.22, la competenza dei Comuni ad erogare il servizio di assistenza igienico personale ai soggetti disabili su richiesta del Dirigente Scolastico.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Il servizio è rivolto esclusivamente ad alunni non autosufficienti con difficoltà psicomotorie



MESI IN CUI È ATTIVO

Tutto l'anno scolastico



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Per accedere al servizio bisogna reperire la modulistica presso l'Ufficio Servizi Sociali allegando certificazione d'invalidità e P.A.I. redatto dalla scuola



REQUISITI DI ACCESSO

Alunni con invalidità al 100% Legge 104 art.3 comma 1, o 3



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Nessun costo a carico del cittadino



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690984 - 0922/690950
Fax: 0922/690984
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

BONUS SOCIO-SANITARIO



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il bonus Socio-Sanitario previsto dal DPRS 7 luglio 2005, è un intervento alternativo rispetto al ricovero struttura del disabile e/o anziano, distinto in Buono Sociale (consistente in un beneficio di ordine economico rivolto ai familiari che si occupano dell'anziano ultrasessantenne e/o disabili gravi) e voucher (ossia il titolo per l'acquisto di prestazioni sociali).



TIPOLOGIA DI UTENZA

Famiglie che si occupano di anziani ultrasessantenni o disabili gravi



MESI IN CUI È ATTIVO

Il bando viene pubblicato dal Distretto D1 ogni anno nel mese di febbraio



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Famiglie con anziani di età superiore a 69 anni e un giorno e/o disabili gravi in possesso di invalidità civile del 100% con accompagnamento con ISEE non superiore ai limiti stabiliti dalla normativa



REQUISITI DI ACCESSO

Invalità civile del 100% con accompagnamento o in alternativa L.104/92 Art.3 comma 3



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Nessun costo a carico del cittadino



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690950 - 0922/690984
Fax: 0922/690984 - 0922/690939
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

TAXI SOCIALE



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Amministrazione Comunale dispone di un servizio di trasporto per gli anziani.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Il servizio è rivolto agli anziani/a di età di 55 anni se donne, 60 se uomini



MESI IN CUI È ATTIVO

Tutto l'anno



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Compilando la modulistica reperendola presso gli Uffici del Servizio Sociale con annessi modello ISEE e copia carta d'identità



REQUISITI DI ACCESSO

Cittadini che si trovano in particolari situazioni familiari, sociali o di disagio e di essere nelle condizioni fisiche per poter usufruire del taxi sociale



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Si dovrà versare al Comune una quota di compartecipazione mensile di 10 euro, saranno esentati coloro i quali sono in possesso dei requisiti di cui sopra con reddito ISEE non superiore a 7.000,00 euro



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690984 - 0922/690950
Fax: 0922/690984
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

CONTRIBUTO SLA (SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA)



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Consiste nell'assegnare un sostegno economico a favore dei soggetti affetti da SLA Sclerosi Laterale Amiotrofica.



TIPOLOGIA DI UTENZA

Il servizio è rivolto ai soggetti affetti da SLA che hanno bisogno di assistenza domiciliare



MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Presentazione dell'istanza a seguito di apposito bando Regionale



REQUISITI DI ACCESSO

Certificazione medica attestante la malattia con allegata carta d'identità



RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 14.00 il lunedì e il giovedì dalle ore 16.30 alle ore 18.30



COSTI A CARICO DEL CITTADINO

Nessun costo a carico del cittadino



PERSONALE DI CONTATTO

Dott.ssa Rosa Calleia
Indirizzo: Via Roma 116
Tel: 0922/690950 - 0922/690984
Fax: 0922/690939
Email: settore4@comune.aragona.ag.it

Grafica e impaginazione
Carlo Cannistraro

